

TERMENI ȘI CONDIȚII

1. INTRODUCERE

Recomandăm să citiți și să însușiți prezentele Termeni și Condiții înainte de a utiliza siteul www.relyberry.com pentru a vă familiariza cu drepturile și obligațiile pe care le aveți în calitate de vizitator/client și de a dobândii cunoștințe despre conținutul și modul de prelucrare a datelor dvs. cu caracter personal.

Prezentele Termeni și Condiții se vor aplica tuturor vânzărilor de bunuri și servicii de către PLAZMONTECH KFT-SÓSKÚT-SUCURSALA HARGHITA prin intermediul magazinului virtual www.relyberry.com și pot fi modificate oricând de către PLAZMONTECH fără vreo notificare prealabilă. La elaborarea acestora stau la bază normele juridice aplicabile în materie și de comerț electronic.

Înainte de efectuarea oricărei tranzacții, Clientul este obligat să ia la cunoștință și să accepte prezentele termeni și condiții, bifând căsuța „Am citit și sunt de acord cu Termenii și Condițiile”.

2. DATE DE IDENTIFICARE

www.relyberry.com este proprietatea PLAZMONTECH KFT-SÓSKÚT-SUCURSALA HARGHITA cu sediul social în România, sat Remetea, com Remetea, str. Alszeği, nr. 157/A, jud. Harghita, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J2018000610192, Cod fiscal RO40238592.

Număr telefon: +40 724 286 594

Adresa de email: office@relyberry.com

- Program:**
- site-ul este accesibil clienților 24 de ore din 24, 7 zile din 7 în afara cazurilor în care se efectuează operațiuni de mentenanță.
 - serviciul Relații Clienți disponibil de luni până vineri, în intervalul orar 08 și 16.

3. DEFINIȚII

În curpsinsul prezentului document următorii termeni folosiți vor avea, dacă din context nu rezultă altfel, următoarele înțelesuri:

Client/cumpărător – persoană fizică / persoană juridică sau altă entitate juridică reprezentată (fără să ne limităm la un angajat, împuternicit, reprezentant legal) care prin transmiterea unei comenzi își manifestă intenția de a cumpăra produse marca Marble.

Vânzător – societatea comercială PLAZMONTECH KFT-SÓSKÚT-SUCURSALA HARGHITA

Bunuri și Servicii – orice produs sau serviciu, inclusiv documentele și serviciile menționate în Comandă, care urmează a fi furnizate de către Vânzător, Cumpărătorului.

Comandă – un document electronic ce intervine ca formă de comunicare între Vânzător și Cumpărător prin care Vânzătorul este de acord să livreze Bunurile și Serviciile, iar Cumpărătorul este de acord să primească aceste Bunuri și Servicii și să facă plata acestora.

Contract – actul încheiat la distanță, fără prezența fizică simultană a vânzătorului și a cumpărătorului, prin care vânzătorul se obligă să transmită clientului/cumpărătorului produsul (bunul) în schimbul unui preț pe care clientul/cumpărătorul se obligă să-l plătească, respectiv comandă lansată de către Cumpărător și confirmată de către Vânzător. Contractul are la bază citirea și acceptarea prezentelor Termeni și condiții.

Drepturi de proprietate Intelectuală – toate drepturile imateriale cum ar fi know-how, dreptul de autor și drepturi în natură de autor, drepturile de bază de date, drepturi de proiectare, drepturi de model, patente, mărci înregistrate și înregistrări ale numelor de domenii pentru oricare din cele de mai sus.

Specificații – toate specificațiile și/sau descrierile Bunurilor și Serviciilor așa cum sunt precizate în Comandă.

Factură fiscală – act justificativ privind vânzările și cumpărările de mărfuri, reprezentând un contract în formă scurtă între părți, valabil, conform art. 319 alin. 29 din Codul fiscal, fără semnătura și ștampilă. Odată plasată și acceptată comanda, iar factura emisă, aceasta devine eligibilă la plată, iar creanța astfel născută între părți devine certă, lichidă și exigibilă.

Bon fiscal – este documentul emis de casa de marcat ce atestă contravaloarea bunurilor vândute cu amănuntul.

Cutie polycarbonat – cutie în care se transportă și se livrează marfa comandată. Cutia este și rămâne proprietatea vânzătorului și trebuie returnată de către cumpărător vânzătorului, în maxim 7 zile de la livrarea produselor.

Element frigorific – element de răcire care este conținut de cutia polycarbonat și care se livrează odată cu marfa comandată. Ele sunt în număr de 1-2. Elementele frigorifice sunt și rămân proprietatea vânzătorului și trebuie returnate de către cumpărător vânzătorului, odată cu polycarbonatul, în maxim 7 zile de la livrarea produselor.

Produs: bunul sau bunurile, marca proprie a vânzătorului pe care acesta se obligă să-l transmită cumpărătorului în schimbul unui preț pe care cumpărătorul se obligă să-l plătească.

Cont - spațiul propriu al clientului, care se distinge prin denumire unică și este protejată printr-o parolă și unde se pot stoca informații necesare încheierii contractului de vânzare-cumpărare.

Curier/curierat – personalul sau serviciul de poștă rapidă agreat de PLAZMONTECH

4. CONDIȚII GENERALE

Toate comenzile efectuate prin intermediul site-ului www.relyberry.com vor fi validate, în limita stocului disponibil, PLAZMONTECH rezervându-și dreptul de a limita cantitățile comandate de către Client sau de a refuza livrarea unei comenzi fără explicații suplimentare.

Prezentul contract denumit „*Termeni și Condiții*” descrie condițiile generale de vânzare online de bunuri și servicii între PLAZMONTECH și Client, precum și drepturile și obligațiile acestora. Contractul poate fi salvat și/sau imprimat pe suport de hârtie.

„*Termeni și Condiții*” împreună cu documentele, informațiile din Politica de retur, Politica de confidențialitate și Politica de cookies se aplică de fie care dată când navigați, utilizați, comandați din magazinul online www.relyberry.com, reprezintă acceptul dvs. și vă obligă la respectarea acestora.

Politica de retur, Politica de confidențialitate și Politica de cookies sunt actualizate periodic și pot fi consultate la următoarele adrese:

- Politica de retur:
- Politica de confidențialitate:
- Politica de cookies:

În cazul neacceptării vreunui document dintre Termene și Condiții, Politica de retur, Politica de confidențialitate sau Politica de cookies ori a vreunui document ce poate fi consultat pe site, vă rugăm să părăsiți magazinul online și renunțați la comanda dvs.

5. ÎNREGISTRAREA CLIENTULUI

Clientul este orice persoană juridică, legal înființată și care funcționează conform legislației în vigoare, precum și orice persoană fizică care are capacitate de exercițiu deplină. Selectând iconița „*plata comenzii*” Clientul confirmă și garantează că este în deplinătatea drepturilor legale să accepte prezentele Termenii și Condiții.

Înainte de a efectua prima comandă și de a personaliza spațiul virtual propriu, Clientul trebuie să definească un nume și o parolă formată din cel puțin 8 caractere alfanumerice

și care să conțină cel puțin o cifră și un caracter special, o literă mare și una mică (un control pentru unicitatea înscrierii va fi efectuat de către sistem). Parola nu poate să conțină data nașterii.

În cazul pierderii parolei, aceasta poate fi regenerată accesând căsuța „contul meu” și introducând adresa de e-mail, urmând ca noua parolă să fie transmisă prin e-mail. Parola este strict confidențială și va fi cerută ori de câte ori Clientul va efectua o comandă online, fiind singurul responsabil de utilizarea acesteia.

Clientul va fi singurul responsabil de consecințele utilizării contului său până la dezactivarea acestuia.

Important! Parola nu va fi folosită pentru efectuarea de plăți online, aceasta va fi folosită doar în scopul înregistrării Clientului în vederea efectuării comenzilor online.

6. CARACTERISTICILE PRODUSELOR

PLAZMONTECH prezintă pe site produsele împreună cu descrierea cât mai detaliată a acestora, permițând Clientului să ia la cunoștință informațiile esențiale înainte de a face o comandă finală/definitivă.

Prin efectuarea unei comenzi, Clientul recunoaște că a luat la cunoștință toate datele afișate pe site despre produsele comandate (denumire, preț, ingrediente/compoziție, greutate, cantitate, informații speciale despre produs, diverse limitări de cantitate etc.) și ca le acceptă fără nicio rezervă.

Fișa detaliată cu informații despre produs nu reprezintă o sursă contractuală, ci este cu titlu informativ. Produsele se află într-o continuă schimbare, vânzătorul poate modifica fără un preaviz caracteristicile tehnice sau compoziția produselor.

De asemenea, PLAZMONTECH publică rețete și recomandări prin intermediul secțiunii „Blog” de pe site pentru prepararea sau servirea produselor pe care le comercializează. PLAZMONTECH nu garantează pentru rezultatele sau efectele produse prin urmarea acestora și nu are nicio responsabilitate față de Cumpărătorii care se bazează pe aceste informații.

7. DISPONIBILITATEA PRODUSELOR ȘI VALIDITATEA OFERTELOR

Ofertele de produse și prețurile afișate de PLAZMONTECH sunt valabile atâta timp cât sunt vizibile pe site și în limita stocului disponibil. Produsele și ofertele valabile vor fi semnalizate pe site prin prezența butonului „Adăugare în cos”, în dreptul acestora. Simplul fapt de a adăuga în coș produse nu înseamnă și validarea automată a comenzii, existând posibilitatea ca între momentul începerii comenzii prin adăugarea produsului în coș și validarea acestuia de către Client, produsul/produsele să devină indisponibile.

Pentru evitarea situației descrise în paragraful anterior, PLAZMONTECH va depune toate eforturile necesare să asigure disponibilitatea gamelor de produse oferite.

PLAZMONTECH va anunța clientul în cazul în care produsul comandat nu este disponibil pentru livrare și va rambursa suma plătită în maxim 5 de zile.

PLAZMONTECH poate livra un produs de un preț și calitate echivalente cu cel comandate de client doar dacă această posibilitate a fost adusă la cunoștința clientului anterior emiterii comenzii.

8. PREȚURILE

Prețurile produselor prezentate pe site sunt exprimate în RON, și conțin T.V.A. și taxele de transport. Prețurile sunt aplicabile în momentul validării comenzii de către Client.

La prețul final se va mai adăuga valoarea ambalajul de 3 RON.

Plata taxei pe valoare adăugată se va face la cota TVA prevăzută de legislația în vigoare la data facturării.

În cazul în care prețul produsului sau unele caracteristici ale acestuia, au fost greșit introduse în bazele de date ale PLAZMONTECH sau afișate greșit, iar livrarea nu a fost efectuată, PLAZMONTECH își rezervă dreptul de a anula livrarea respectivului produs și de a anunța Clientul în cel mai scurt timp despre eroarea apărută.

Încât produsele sunt vândute în cantități măsurate, vă rugăm să luați în considerare următoarele:

- Cantitatea livrată poate fi diferită de cantitatea comandată cu maxim 10%;
- De asemenea, prețul poate fi diferit cu maxim 10%, în funcție de cantitatea finală;
- Toleranța de măsurare ale acestor produse este de aproximativ 2.5%.

9. COMANDA

7.1. „Contul meu”

Pentru efectuarea de cumpărături prin intermediul site-ului www.relyberry.com, Clientul trebuie să-și creeze un cont de client:

1. a) fie în prealabil, înainte de efectuarea cumpărăturilor prin accesarea butonului „Creează contul meu”;
2. b) fie în momentul finalizării comenzii prin coșul de cumpărături.

Pentru a-și putea crea contul, Clientul trebuie să adauge adresa electronică de mail și o parolă. Aceste 2 elemente sunt confidențiale.

De asemenea, Clientului i se vor mai cere și alte informații cu caracter personal, cum ar fi: nume, prenume, număr de telefon, adresa electronică, adresa de livrare, codul poștal). Clientul se obligă să furnizeze informații corecte și să informeze PLAZMONTECH despre orice modificare survenită asupra acestor informații furnizate. Un recapitulativ cu aceste informații îi va fi trimis spre validare Clientului prin intermediul unui e-mail.

PLAZMONTECH va prelucra următoarele date cu caracter personal, furnizate de client în momentul creării contului de utilizator și/sau înregistrarea, trimiterea comenzii, cum ar fi: nume, prenume, numărul de telefon, e-mail, adresa de livrare și codul poștal)

Aceste informații sunt necesare în gestionarea comenzilor și a relațiilor comerciale dintre PLAZMONTECH și Client.

PLAZMONTECH nu poate fi tras la răspundere pentru informații introduse eronat, dintre care enumerăm limitativ: întârzieri de livrare sau chiar imposibilitatea livrării, etc. În acest context, toate taxele de transport efectuate pentru reexpedierea comenzii vor reveni în sarcina Clientului. PLAZMONTECH nu va răspunde în situația în care clientul nu a putut fi contactat de către curier prin niciun mijloc lăsat la dispoziție de către client (telefon, e-mail, adresă), într-un interval de maxim 24 ore. În acest context, toate taxele legate de o nouă comandă (produse plus transport) vor fi suportate de către Client.

PLAZMONTECH este exonerat de răspundere în situația în care clientul, deși a fost contactat de către curier pentru livrarea comenzii, livrarea nu s-a putut realiza, nici în intervalul de maxim 24 ore. În acest context, toate taxele legate de o nouă comandă (produse plus transport) vor fi suportate de către Client.

7.1.1. Utilizarea contului

Clientul are posibilitatea de a urmări statusul comenzilor sale de pe site accesând rubrica „*Contul meu*”. Istoricul tranzacțiilor efectuate între PLAZMONTECH și Client poate fi consultat în orice moment, datele tranzacțiilor fiind păstrate pentru o perioadă de 12 (douăsprezece) luni.

7.1.2. Dezactivarea contului

În cazul nerespectării de către Client a „*Termenilor și Condițiilor*”, PLAZMONTECH își rezervă dreptul de a dezactiva contul Clientului, fără nicio despăgubire și fără acordarea unui preaviz, după înștiințarea acestuia printr-o scrisoare electronică sau printr-o scrisoare recomandată.

În caz de fraudă din partea Clientului, dezactivarea contului se va face în deplinătatea drepturilor, fără preaviz, fără înștiințare, fără alte formalități și fără despăgubiri.

În cazul în care Clientul care dorește dezactivarea contului său, va transmite o înștiințare în acest sens către PLAZMONTECH prin email la office@relyberry.com sau telefonic la +40 724 286 594

. PLAZMONTECH se obligă să dezactiveze contul în maxim 3 zile lucrătoare de la primirea cererii de dezactivare.

7.2. Validarea comenzii

În vederea efectuării și înregistrării unei comenzi, Clientul trebuie să urmeze instrucțiunile afișate pe site în acest sens.

Înainte de validarea comenzii, Clientul va revizui produsele selectate, cum ar fi de exemplu numărul articolelor comandate, valoarea comenzii, de asemenea se va afișa tipul de livrare, numărul de telefon, adresa de e-mail precum și adresa de livrare care se vor confirma printr-un „click” pe butonul „ACCEPT”. Doar comenzile validate în modul descris mai sus, vor fi onorate. Produsele selectate și păstrate în coș reprezintă comandă nevalidată și în consecință nu vor fi onorate.

7.3. Confirmarea înregistrării comenzii de către PLAZMONTECH

PLAZMONTECH confirmă înregistrarea comenzii în mod automat printr-un e-mail transmis pe adresa de e-mail a Clientului, prin intermediul căruia i se vor comunica următoarele:

1. lista articolelor comandate, prețurile aferente, tipul și adresa de livrare, împreună cu intervalul orar ales și numărul de telefon de contact;
2. costul ambalajelor
3. taxa de transport (dacă este cazul).

În situația în care informațiile furnizate de Client nu sunt suficiente pentru livrarea comenzii PLAZMONTECH poate solicita informații suplimentare (fie prin e-mail fie telefonic). În acest caz, comanda va fi validată doar după primirea informațiilor necesare livrării. În cazul nefurnizării de către Client a informațiilor suplimentare solicitate, PLAZMONTECH își rezervă dreptul de a anula comanda respectivă.

Înregistrarea comenzii nu garantează și livrarea tuturor produselor din comanda plasată. În cazul în care anumite produse din comandă devin indisponibile în ziua livrării, PLAZMONTECH își rezervă dreptul de a rambursa sau înlocui produsul indisponibil, doar după o consultare prealabilă cu clientul.

7.4 Taxe de livrare la comenzile online

7.4.1 Taxa de transport

Comanda minimă este de **250 de RON**. Taxa de transport este inclusă în acest cost.

7.4.2 Taxă/greutate

PLAZMONTECH livrează, fără costuri suplimentare, comenzile ce au o greutate maximă de 20,00 kg. În cazul în care comanda depășește greutatea de 20,00 kg, se va percepe o

taxă suplimentară de 1 RON pentru fiecare kilogram în plus. Această taxă de greutate este valabilă doar pentru comenzile cu livrare rapidă.

Toate informațiile cu privire la valoarea comenzii, greutatea totală, valoarea taxei de livrare și a taxei de greutate sunt disponibile în orice moment în coșul de cumpărături al clientului.

PLAZMONTECH își rezervă dreptul de a anula o comandă în următoarele cazuri:

- invalidarea tranzacției de către procesatorul de carduri, agreat de PLAZMONTECH;
- existența unui litigiu cu clientul;
- mai multe produse lipsesc din stoc din comanda respectivă.

În toate cazurile, PLAZMONTECH va informa Clientul despre situația ivită prin e-mail sau prin telefon.

8. PLATA PRODUSELOR

Niciodată sumele încasate nu vor fi considerate ca depozite în cont.

8.1. Metode de plată

8.1.1 Card bancar

PLAZMONTECH acceptă plata prin intermediul următoarelor carduri bancare de debit sau credit: Visa, MasterCard, Maestro, Visa Electron. Procesatorul de plată agreat de noi este NETOPIA Payments.

Suma de plată pentru comanda validată va fi blocată pe cardul înregistrat. Suma astfel blocată va fi retrasă în momentul în care Clientul intră în posesia produselor comandate. Această sumă nu poate fi mai mare decât suma blocată inițial în momentul validării comenzii. Diferența dintre fondurile blocate și cele plătite efectiv se va debloca în maxim 5 (cinci) zile lucrătoare de la primirea produselor (diferența valorică poate proveni, de exemplu, de la produsele cu greutate variabilă sau din lipsa stocurilor). Termenul în care banca emitentă a cardului deblochează/creditează suma, în contul clientului, nu poate fi estimat/controlat de către PLAZMONTECH și poate diferi de la o bancă la alta.

8.1.2 Ordin de plata

Pentru opțiunea de plată prin transfer bancar, ziua de livrare a produselor este condiționată de momentul în care contul nostru bancar va fi debitat cu valoarea comenzii dumneavoastră.

transferul bancar va fi efectuat de către bancă. Serviciul folosește sistemul de plata NETOPIA Payments.

8.2 Lipsa plății/Probleme întâmpinate la plată

Clientul garantează PLAZMONTECH ca modul de plată utilizat este valid și că nu este obținut printr-o metodă frauduloasă.

PLAZMONTECH își rezervă dreptul de a suspenda/anula orice comandă/livrare asupra căreia există suspiciuni cu privire la plată.

PLAZMONTECH își rezervă dreptul de a suspenda/anula toate comenzile/livrările în cazul refuzului efectuării plății de către instituțiile financiar-bancare.

8.3 Securizarea metodelor de plată

Toate tranzacțiile bancare de pe site vor fi efectuate într-un mediu securizat, NETOPIA Payments – partenerul PLAZMONTECH este garantul acestuia, și se obligă să protejeze datele și informațiile personale precum și modalitățile de plată online.

Informațiile introduse în vederea efectuării plății (cum ar fi de ex. numele și numărul cardului, data valabilității acestuia) nu vor fi stocate pe serverele PLAZMONTECH, colectarea, prelucrarea și ștergerea acestora cad în sarcina NETOPIA Payments.

8.4 Bonul fiscal și Factura Fiscală

Bonul fiscal va fi eliberat pentru fiecare comandă în parte și va însoți produsele livrate. Factura Fiscală aferentă unei comenzi online este în format electronic și va putea fi descărcată din contul clientului dacă este persoană fizică sau din SPV dacă este client persoană juridică după 3 zile de la primirea comenzii.

9. LIVRAREA PRODUSELOR

9.1. Informații generale

Produsele comandate pot fi preluate de la punctul de lucru al PLAZMONTECH sau pot fi livrate la adresa indicată de către Client în momentul efectuării comenzii. Clientul se obligă să fie prezent la recepționarea comenzii la adresa indicată în comandă.

Clientul are obligația de a verifica corectitudinea informațiilor furnizate cu privire la adresa de livrare, anterior validării comenzii (strada, numărul, blocul/clădirea, etajul, codul poștal, etc.). În unor erori, PLAZMONTECH nu poate fi făcut responsabil pentru nelivrarea comenzii. PLAZMONTECH nu va răspunde în situația în care clientul, deși a fost contactat de către curier pentru livrarea comenzii, acesta nu a putut fi găsit la adresă nici într-un interval de maxim 24 ore. În acest context, toate taxele legate de o nouă comandă (produse plus transport) vor fi suportate de către Client.

Preluarea produselor se poate realiza și personal, de la punctul de lucru al PLAZMONTECH din comuna Remetea, sat. Remetea, str. Alszegi, nr. 157/A, județul Harghita, în cursul săptămânii de luni până vineri între orele 7:30 și 16.

Produsele comandate prin webshop de luni până vineri sunt pregătite pentru livrare în 24 de ore de la trimiterea comenzii. Produsele comandate în zilele de weekend și/sau

sărbători legale vor fi confirmate și livrate în săptămâna următoare, în zile lucrătoare, între orele 10 și 18.

Livrarea comenzilor prin curierat rapid este asigurată de o firmă de curierat.

Comanda va fi livrată într-o singură tranșă, nu există posibilitatea secționării comenzii în mai multe tranșe de expediere.

9.2. Condiții de livrare

La solicitarea PLAZMONTECH sau a Curierului, Clientul va comunica numărul de comandă atribuit de către sistemul de vânzare.

În cazul în care Clientul nu poate recepționa personal comanda, ea va fi lăsată la adresa precizată doar unei persoane cu vârstă mai mare de 16 ani și doar în cazul comunicării către CURIER, a numărului comenzii.

Nicio cerere de livrare a unei comenzi nu va putea fi onorată dacă Clientul nu îndeplinește condițiile de mai sus.

În cazul livrării la locul de muncă al Clientului, caz în care Curierul nu poate avea acces în locația respectivă, Clientul trebuie să se asigure că poate recepționa comanda.

Clientul va fi contactat telefonic de către Curier în prealabil pentru a obține confirmarea prezentei acestuia la adresa și ora selectate în momentul validării comenzii pe site.

Clientul face tot posibilul ca el sau cineva să fie prezent la adresa de livrare și în intervalul orar indicat pentru a prelua coletul, în caz contrar, va suporta costurile de transport aferente unei posibile livrări. Intervalul orar poate fi modificat, ulterior selectării, doar cu acordul Curierului.

Livrarea este finalizată în momentul predării produselor comandate către Client.

9.3. Recepția produselor

Clientul semnează bonul de livrare (AWB) prezentat de Curier în momentul livrării produselor comandate, la care este anexat avizul/documentul de însoțire a mărfii, și bonul fiscal care conține informațiile despre produsele comandate și livrate (denumire produs, cantitate, preț).

Verificarea (vizuală) produselor se va face în prezența curierului.

Prin semnarea AWB-ului Clientul recunoaște primirea în bune condiții a produselor.

În cazul unui incident survenit în urma livrării (de exemplu, livrarea unui tip greșit de produs sau a unei cantități greșite din produsul respectiv), Clientul se obligă să contacteze, într-un interval de maxim 24 ore (în zilele lucrătoare) de la primirea produselor, Serviciul Relații cu clienții al PLAZMONTECH și să transmită problemele

constatate (după acest interval de timp orice reclamație, sesizare cu privire la comanda livrată nu va fi luată în considerare).

PLAZMONTECH se angajează să răspundă tuturor cererilor și reclamațiilor în maxim 3 zile lucrătoare de la înregistrarea acestora.

9.4. Returnarea ambalajelor

La livrarea coletului, cutia de polycarbonat și elementele frigorifice care au însoțit marfa livrată trebuie restituite curierului în starea în care au fost primite. După primirea pachetului, cutia de polycarbonat și bateria de răcire vor fi înmânate curierului. Nerestituirea acestora curierului, în termenul de 7 zile calendaristice, atrage răspunderea Clientului pentru prejudiciul cauzat PLAZMONTECH. Valoarea prejudiciului se compune din:

- valoarea cutiei de polycarbonat de 147,54 RON/cutie + TVA, și

- valoarea elementului frigorific: 112,52 RON/ element + TVA.

În acest sens, prin acceptarea prezentelor Termeni și Condițiilor, Contractul de vânzare-cumpărare devine titlu executoriu în privința returnării cutiei și a elementelor frigorifice sau a valorii acestora, iar PLAZMONTECH are dreptul de a se adresa instanței competente de la sediul PLAZMONTECH pentru recuperarea prejudiciului suferit. Costurile derivate din acest demers vor fi suportate în totalitate de către client.

9.5. Întârzieri la livrare

Data de livrare precum și intervalul orar pentru livrarea comenzilor vor fi alese în momentul validării comenzii, de către Client, în funcție de disponibilitatea acestora.

PLAZMONTECH se angajează să respecte aceste date și ore de livrare a comenzilor trimise online. În ipoteza în care aceste date și ore de livrare nu vor putea fi respectate, Clientul va fi informat printr-un mijloc pus la dispoziție de către Client, respectiv prin e-mail sau SMS.

Întârzierile de livrare pot fi anunțate la serviciul Relații Clienți ai PLAZMONTECH.

Pentru întârzieri mai mari de 3 (trei) zile lucrătoare, față de data stabilită în momentul validării comenzii, (cu excepția cazurilor de forță majoră, defecțiuni tehnice ale paginii de web, etc.) Clientul poate solicita anularea comenzii prin e-mail la adresa office@relyberry.com sau la numărul de telefon +40 724 286 594.

10. RETURUL PRODUSELOR

După primirea coletului, clientul verifică conținutul acestuia. Dacă constată neregulii, inexactități clientul va contacta vânzătorul, PLAZMONTECH, pentru soluționarea problemelor. Notificarea se poate transmite pe e-mail, la adresa office@relyberry.com, în maxim 24 h de la recepționarea comenzii.

Ca regulă generală, consacrată în O.U.G. nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, cu modificările și completările ulterioare, produsele alimentare comercializate prin intermediul website-ului sunt exceptate de dreptul de retragere. **Produsele comercializate prin intermediul www.relyberry.com nu pot fi returnate în intervalul de 14 zile de la primirea lor.**

10.1 Excepții - Drepturi și condiții de returnare a produselor achiziționate online

În anumite situații și cu respectarea unor condiții stricte, produsele pot fi returnate, astfel:

- ambalajul original trebuie să fie intact, nedeteriorat;
- produsele alimentare proaspete ale căror perioadă de valabilitate este de 24h pot fi returnate în ziua în curs;
- produsele alimentare a căror perioadă de valabilitate este mai mare de 2 zile pot fi returnate în 48h.

Returnarea produselor se va face doar personal, la adresa PLAZMONTECH din comuna Remetea, sat. Remetea, str. Alszeği, nr. 157/A, județul Harghita și însoțite de factura fiscală și/sau avizul(documentul) de însoțire. **În prealabil**, clientul trebuie să informeze PLAZMONTECH despre intenția lui de returnare la nr. tel. +40 724 286 594

sau prin e-mail la adresa office@relyberry.com, în urma informării a i se va atribui un număr de retur.

Rambursarea valorii produsului se va face la prețul înscris pe factura/bonul fiscal ce însoțește produsul și va fi efectuată pe loc sau prin virmanet în termen de 24h în contul bancar indicat de către client.

Returul de produse se poate solicita în următoarele situații:

1. *Produsul nu este conform cu specificațiile de pe site*

Informațiile prezentate pe site, au caracter informativ și pot fi modificate de către PLAZMONTECH fără o informare prealabilă. De asemenea, din considerente legate de spațiu și coerența structurii informației, descrierile produselor pot fi incomplete, însă PLAZMONTECH face eforturi de a prezenta și de a transmite informațiile cele mai relevante despre produsele comercializate. Dacă produsul comandat se dovedește a nu fi conform cu specificațiile de pe site sau din ofertă, se poate solicita returnarea acestuia, clientul putând opta pentru înlocuirea sau rambursarea integrală a acestuia. Dacă părțile optează pentru înlocuirea produsului, iar contravaloarea produsului înlocuit este mai mică, clientului i se va restitui suma achitată în plus. Costurile de retur precum și cele de transport, dacă va fi cazul, vor fi suportate de către PLAZMONTECH.

2. *Coletele ce prezintă deteriorări*

Puteți reclama acest lucru și solicita returnarea produsului în vederea înlocuirii cu un produs nou.

3. Produsele livrate greșit

Dacă vi s-a livrat alt produs decât cel comandat vă rugăm să semnați cât mai curând acest lucru pentru a returna produsul și a fi înlocuit cu cel corect. Toate costurile de retur și transport ale produsului corect vor fi suportate de PLAZMONTECH.

ATENȚIE!

În toate cazurile de mai sus, produsele trebuie returnate în starea în care au fost primite, în ambalajul original și însoțite de toate accesoriile, documentele originale și ambalajele în care au fost primite. Deteriorarea produselor sau a ambalajului poate rezulta refuzul returului.

11. SERVICIUL RELAȚII CLIENȚI

Serviciul Relații Clienți oferă asistență clienților înainte, în timpul și după vânzare.

Solicitările de informații, transmiterea unor documente, sesizările, reclamațiile se vor transmite către acest serviciu, astfel:

- telefonic, la numărul: +40 724 286 594 disponibil de luni până vineri, în intervalul orar 08 și 16;
- prin e-mail: office@relyberry.com;
- prin poștă, la adresa: comuna Remetea, sat. Remetea, str. Alszegi, nr. 157/A, județul Harghita, România.

Clienții din afara teritoriului României, ne pot apela la nr. de telefon +40 724 286 594 (apel taxabil conform rețelei telefonice proprii) de luni-vineri în intervalul orar 08:00 – 16:00.

12. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Prin completarea informațiilor cu ocazia creării contului de înscrisere, utilizatorii sunt de acord ca datele lor cu caracter personal pe care astfel le furnizează, să fie colectate de PLAZMONTECH într-o bază de date și utilizate de acesta din urmă (sau de către terțe societăți mandatate de PLAZMONTECH în acest sens) în vederea organizării de activități de marketing/transmiterii de materiale cu caracter publicitar/promoțional, în strictă conformitate cu prevederile legale referitoare la protecția datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

PLAZMONTECH va păstra confidențialitatea asupra acestor informații și se obligă să nu le divulge terților decât cu acordul expres al utilizatorilor sau în situațiile în care această comunicare ar fi strict necesară pentru atribuirea de premii sau alte facilități acestora, obținute ca urmare a participării lor la diverse jocuri sau concursuri cu caracter

promoțional sau alte campanii promoționale organizate de către PLAZMONTECH, precum și în situațiile în care, este obligat, potrivit legii, la divulgarea acestor informații.

Nu sunt considerate terți societățile mandatate de către PLAZMONTECH în scopul prelucrării de date, prelucrare care se realizează de către acestea în numele și pentru PLAZMONTECH.

Conform legii nr. 129/2018 și a Regulamentului UE nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, dumneavoastră, în calitate de persoană vizată cu prelucrarea a datelor dvs. personale, aveți următoarele drepturi, cu excepția cazurilor în care legea prevede altfel, beneficiați de dreptul de acces gratuit la datele sale cu caracter personal, printr-o cerere scrisă, datată și semnată, adresată Vânzătorului PLAZMONTECH la adresa de mail dpo@relyberry.com sau la adresa din comuna Remetea, sat. Remetea, str. Alszegi, nr. 157/A, județul Harghita, România în atenția Responsabilului cu protecția datelor cu caracter personal. De asemenea, fiecare utilizator beneficiază de dreptul de informare asupra datelor sale cu caracter personal, putând solicita rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea acestora. În condițiile de mai sus, persoanele vizate pot solicita restricționarea, portabilitatea sau se pot opune din motive legate de situația particulară în care se află, prelucrării datelor lor cu caracter personal ori pot solicita ca datele lor personale să nu fie prelucrate în scop de marketing direct.

Orice persoană vizată are dreptul de a cere și obține retragerea sau anularea oricărei decizii care produce efecte juridice în privința sa, adoptată exclusiv pe baza unei prelucrări de date cu caracter personal, efectuată prin mijloace automate, destinată să evalueze unele aspecte ale personalității sale, precum și competența profesională, credibilitatea, comportamentul ori alte asemenea aspecte, precum și de a obține reevaluarea oricărei decizii luate în privința sa, care o afectează, în mod semnificativ, dacă decizia a fost adoptată exclusiv pe baza unei prelucrări de date care întrunește condițiile prevăzute mai sus. Totodată, utilizatorii au dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere, respectiv la Autoritatea Națională de Supraveghere a Protecției Datelor cu Caracter Personal.

PLAZMONTECH nu își asuma niciun fel de răspundere pentru situațiile în care utilizatorii își publică orice fel de date cu caracter personal, din proprie inițiativă, într-un mesaj public, pe oricare dintre paginile site-ului sau pe unul dintre site-urile care pot fi accesate prin intermediul site-ului.

13. LIMITAREA/ANULAREA DREPTULUI DE ACCESARE/UTILIZAREA SITE-ULUI

PLAZMONTECH își rezervă dreptul de a întrerupe furnizarea site-ului (integral sau parțial), în orice moment, fără obligativitatea notificării prealabile.

De asemenea, PLAZMONTECH își rezervă dreptul de a anula/șterge, în orice moment, fără obligativitatea notificării prealabile, orice cont și/sau de a limita accesul oricărui utilizator/vizitator la contul său și/sau la site (spre exemplu, fără ca următoarea enumerare să aibă însă caracter limitativ, în situația în care constată încălcarea de către utilizatori/vizitatori a termenilor și condițiilor de utilizare a site-ului, în situația în care apar probleme de natura tehnică sau de securitate, etc.).

PLAZMONTECH poate, de asemenea, restricționa dreptul vizitatorilor sau utilizatorilor site-ului în cazul în care conținutul afișat de către aceștia este ilegal, defăimător, ofensator, amenințator, abuziv, vulgar, obscen, afectează intimitatea altei persoane, îndeamnă la ura rasială, etnică sau este în alt mod ofensator, intimidant.

14. PUBLICITATE ȘI PROMOȚII

PLAZMONTECH poate derula în orice moment campanii de publicitate și/sau promoții în orice secțiune din site. Campaniile și promoțiile derulate de PLAZMONTECH nu necesită acordul vizitatorilor sau utilizatorilor site-ului. Modificarea oricăror elemente incidente campaniilor de publicitate și/sau promoțiilor nu necesită sub nicio formă acordul vizitatorilor/utilizatorilor, putând fi realizată oricând de către PLAZMONTECH fără nicio notificare prealabilă.

Orice relație contractuală dezvoltată de vizitatori/clienti cu terțe societăți ca urmare a utilizării/prin intermediul site-ului (inclusiv, fără ca următoarea enumerare să aibă caracter limitativ: plăți sau livrări ale unor bunuri sau servicii, etc) sunt responsabilitatea exclusivă a vizitatorilor/utilizatorilor site-ului și a acestui tip de terțe societăți. PLAZMONTECH nu este răspunzător pentru nicio pierdere, de nicio natură, și pentru niciun prejudiciu, de orice fel, rezultate din astfel de relații sau rezultate din prezenta unor astfel de terțe societăți în cadrul campaniilor publicitare publicate pe site.

PLAZMONTECH își rezervă dreptul de a modifica conținutul și condițiile de utilizare a site-ului www.relyberry.com.

15. CLAUZE FINALE

Orice reproducere, descărcare, copiere, modificare, utilizare în scopuri comerciale, totală sau parțială a diferitelor elemente ale site-ului (inclusiv conținutul editorial și fotografii) sunt interzise și expune autorul/autorii săi la posibile acțiuni în justiție.

Site-ul poate conține și link-uri ale altor colaboratori care reprezintă legături cu alte site-uri. PLAZMONTECH nu este responsabil pentru conținutul și funcționarea acestor site-uri externe la care Clientul are acces via site-ului de vânzări online www.relyberry.com.

Toate evenimentele de forță majoră definite de legislația română reprezintă un motiv de suspendare și stingere a obligațiilor PLAZMONTECH. PLAZMONTECH nu poate fi tras la răspundere în aceste cazuri de forță majoră.

Termenii și condițiile de vânzare sunt supuse legislației din România. În cazul unor neînțelegeri, Clientul va putea să depună reclamații către Serviciul Relații Clienți pentru a ajunge la o soluționare amiabilă. În cazul în care nu s-a ajuns la o înțelegere amiabilă între părți, litigiul va putea fi soluționat de către instanțele judecătorești competente de la sediul PLAZMONTECH.